1. **干扰管理**

干扰管理模块主要是对频率干扰进行受理登记、任务派发、结果维护等操作。

### 频率干扰查处

由于合法电台的设备故障、非法占用频率资源非法电台、工科医等非无线电设备辐射的无线电信号等对合法使用的无线电发射设备产生干扰，上海市无线电管理局联合上海市无线电监测站，通过台站数据库查询、理论分析及现场监测，分析干扰原因并进行干扰排查，并对非法用户进行相应的处罚。

无线电频率干扰主要有同频干扰、邻频干扰、带外干扰、互调干扰和阻塞干扰。

按产生干扰的原因分类：非法用频、工科医辐射、设备故障等。

#### 业务流程图



#### 流程活动分析

频率协调与干扰执法流程由4个活动组合而成，即：干扰受理、干扰处理、审核、反馈结果。

1. **干扰受理**
2. **活动内容**

办公室接受干扰受理，并创建干扰处理任务单，流转至频率处

1. **数据分析**
2. **输入**

受干扰用户信息、频率信息

1. **输出**

干扰受理单信息

1. **前后次序**

前序活动：无

后序活动：干扰处理

1. **承担人员**

办公室工作人员

1. **干扰处理**
2. **活动内容**

频率处根据干扰处理任务单、频率等信息，判断是否需要无线电监测，如果需要，则启动频率监测流程，根据该流程返回的结果，汇总频率台站数据，如果不需要，频率处协调数据查询，判断是否需要执法，需要则开启行政执法流程。

1. **数据分析**
2. **输入**

干扰处理任务单、频率等信息、频率监测流程结果

1. **输出**

处置结果

1. **前后次序**

前序活动：干扰受理

后序活动：监测检查或者审核

1. **承担部门**

频率处工作人员

1. **审核**
2. **活动内容**

领导审核干扰处理结果，判断是否需要发文，如果需要则发起发文流程

1. **数据分析**
2. **输入**

干扰处理结果

1. **输出**

干扰处理结果

1. **前后次序**

前序活动：干扰处理

后序活动：反馈结果

1. **承担部门**

频率处领导

1. **反馈结果**
2. **活动内容**

反馈干扰查处结果给用户

1. **数据分析**
2. **输入**

干扰查处结果

1. **输出**

无

1. **前后次序**

前序活动：领导审核或发文流程

1. **承担部门**

办公室工作人员

### 干扰管理

干扰管理模块主要是对频率干扰进行受理登记、任务派发、结果维护等操作。

由于合法电台的设备故障、非法占用频率资源非法电台、工科医等非无线电设备辐射的无线电信号等对合法使用的无线电发射设备产生干扰，上海市无线电管理局联合上海市无线电监测站，通过台站数据库查询、理论分析及现场监测，分析干扰原因并进行干扰排查，并对非法用户进行相应的处罚。

无线电频率干扰主要有同频干扰、邻频干扰、带外干扰、互调干扰和阻塞干扰。

按产生干扰的原因分类：非法用频、工科医辐射、设备故障等。

频率管理处（牵头部门）：承担省际、军地及行业间频率协调和干扰查处；

监测室（配合部门）：

1）监测有害干扰和非法无线电发射，利用测向交绘技术，尽快发现和判明干扰源和非法电台；

2）协助处理申诉和查询；

监督检查处（配合部门）：负责受理无线电管理违章举报、投诉及信访，协调处理行政执法争议和纠纷。

#### 受理登记

通过网站进行的干扰投诉可直接接收，在系统中即可显示并可进行相应处理，其他来源的干扰投诉由经办人进行登记处理。

1. **输入**

受干扰用户信息、频率信息、干扰受理单信息

1. **处理过程**
2. 从网站自动同步的干扰投诉可以自动接收，在系统中显示并等待进行任务分发；
3. 其它来源的干扰投诉经过经办人审核，审核通过后登记录入到干扰受理单。
4. **输出**

受干扰用户信息、频率信息、干扰受理单信息等信息的记录。

1. **图形与交互**

无特殊要求

#### 任务派发

根据干扰内容经办人进行任务分配，将任务分配到相关部门，任务处理部门根据任务内容进行处理，并将结果提交

1. **输入**

受干扰用户信息、频率信息、干扰受理单信息等信息的记录。

1. **处理过程**
2. 根据受干扰用户信息、频率信息、干扰受理单信息等信息的记录，经办人进行任务分配，根据各业务部门的职能不同分配到相关部门。
3. 任务的执行部门根据任务的内容进行处理，并提交执法任务执行的结果。
4. **输出**

任务处理部门根据任务内容进行处理，执法任务处理的结果，包括回复的材料以及附件等等信息。

1. **图形与交互**

无特殊要求

#### 结果维护

任务结果提交后，由经办人将结果进行统一汇总，并将结果告知客户，可以邮件、短信的方式直接系统发出。

1. **输入**

任务处理部门根据任务内容进行处理，执法任务处理的结果，包括回复的材料以及附件等等信息。

1. **处理过程**
2. 任务处理部门根据任务内容进行处理，执法任务处理的结果，经办人汇总信息。
3. 经办人通过件、短信的方式直接系统发出，告知用户干扰执法任务处理的结果。
4. **输出**

告知用户干扰执法任务处理的结果。

1. **图形与交互**

无特殊要求